

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением местной администрации  
Майского муниципального района  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг учреждениями образования**  
**Майского муниципального района в 2022 году**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Информация систематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от	15.03.2023г.

				14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 г. размещен на официальном сайте в разделе «Независимая	<b>22.02.2023г.</b>

				оценка качества оказания услуг»	
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Машталер Ю.А., ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведение капитального ремонта здания ОУ (замена деревянных оконных рам на стеклопакеты, замена кровли, установка пандусов с ограждениями из нержавеющей стали и т.д.)	Декабрь 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		
	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Май 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; наличие сменных кресел-колясок	Декабрь 2023	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Машталер Ю.А., методист по УР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Февраль-май 2023г.	Машталер Ю.А., методист по УР, Бориева А.Б. педагог-психолог	Самодиагностика педагогами на предмет уровня профессионального выгорания.	27.02.2023г.

				Психологический тренинг по формированию демократического стиля общения для классных руководителей.	29.03.2023г.
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	Май 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР		
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	Октябрь 2023 г.	Машталер Ю.А., методист по УР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Май, сентябрь 2023 г.	Белянская В.Д. социальный педагог		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	Декабрь 2023 г.	Эржибов И.Ю., заведующий хозяйством		

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов г. Майского»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на	Апрель 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора		

	официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	по УМР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством, Артемьева А. А., педагог-психолог		
	Проведение капитального ремонта здания ОУ (замена деревянных оконных рам на стеклопакеты, замена кровли, установка пандусов с ограждениями из нержавеющей стали и т.д.)	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством		
	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Февраль 2023 г	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике	Организация семинаров и круглых столов по	Постоянно	Гуторова К.		

профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС		И., зам.директор а по УМР		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Август 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директор а по УМР		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Май 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директор а по УМР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Гуторова К. И., зам.директора по УМР		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации и	Февраль 2023 г.	Гринько Г.А., директор, Зеленухин В. Н., заведующий хозяйством		
<b>Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 10г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	

				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР		
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Тугова И.Ю., методист по ВР		
	Создание плана улучшения условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Май 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМР, Тугова И.Ю., методист по ВР		
	Организация работы по благоустройству территории ОУ.	Постоянно	Афанасьева А.А., заведующая хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях ОУ	Декабрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Афанасьева А.А.,		



			заведующая хозяйством		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Ерохина Е.Н., методист по УМП		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинара-практикума для работников ОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	30.04.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМП		
	Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	30.10.2023	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМП		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Сентябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМП		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Вишневская А.В., директор, Ерохина Е.Н., методист по УМП		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г.	Ерохина Е.Н., методист по УМП		

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 14 г. Майского»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Филиппенко И.В., заместитель директора по УВР		
	Размещение отчетов	Апрель 2023 г.	Филиппенко		

	ореализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	И.В., заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог- психолог		
	Строительство нового здания ОУ	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Короткова О.А., методист по ВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Организация семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог- психолог		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации	Июнь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР,		

вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	образования		Алиева Л.С., педагог-психолог		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Октябрь 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР, Алиева Л.С., педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2023 г.	Короткова О.А., методист по ВР		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	Декабрь 2023 г.	Храмшина Г.В., директор, Голиков С.В., завхоз		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 12 ст. Александровской»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Сайт ОУ не соответствует Приказу Федераль-	Систематизировать информацию на	Март 2023 г.	Шиляго Е.А.,		

ной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	официальной сайте ОУ в соответствии с Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		методист		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Шиляго Е.А., методист		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 г.	Февраль 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2022 г.	Апрель 2023 г. Июль 2023 г. Октябрь 2023 г. Декабрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		
	Косметический ремонт в здании	Август .2023	Токуева И.Н., завхоз		
	Работа по благоустройству территории ОУ	Март-апрель.2023	Токуева И.Н., завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 г.	Шуманова А.В. директор; Токуева И.Н., завхоз		

Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	По мере необходимости	Шиляго Е.А., методист		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Организация семинаров и круглых столов по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шуманова А.В., директор		
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Октябрь 2023 г.	Шиляго Е.А., методист		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Сентябрь 2023 г.	Шуманова А.В., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2023 г.	Шилянова Е.В., соц. педагог		